

有償修理サービス料金表

情報掲載日: 2024年 4月

- 下記料金は、弊社が直接ご依頼いただいた場合に限りです。
- 下記料金は予告無く変更する場合がございますので、ご了承ください。
- 修理費には、消耗品(インクカートリッジ、リボンカセット、ドラム、トナー、バッテリー等)の金額は含まれません。
- 診断料について
 - ・修理内容の診断検査(お見積り)に関わる費用として申し受けます。 診断検査後に修理をキャンセルされた場合の料金です。
 - また、出張修理をご要望になられたお客様のご指定先へエンジニアが訪問し、その後に修理キャンセルをされた場合は、(診断料+出張費)を申し受けます。
 - ・引取修理につきましては、宅配業者が引取りし、修理着手後キャンセルされた場合は、(送料+診断料)を申し受けます。
 - 修理着手前にキャンセルされた場合は、(送料)を申し受けます。
- メーカー保証期間内中の基本修理メニューについて
 - ・出張修理、引取修理、送込修理といった複数修理メニューが選択できる製品の場合、引取修理もしくは送込修理が基本メニューとなります。
- 修理費について
 - ・引取修理代金.....(送料+修理費)
 - ・出張修理代金.....(出張料+修理費)
 - ・調整のみ修理.....部品交換は発生せず、分解・調整・清掃で終了する修理
 - ・一般部品交換修理...特定部品以外の部品の交換を伴う修理
 - ・特定部品交換修理...一部の特定した部品の交換を伴う修理

表示金額はすべて希望小売価格(税込)

| カテゴリ | 対象製品 ※1 | 修理メニュー | | | 診断料 (キャンセル料) | 引取修理/送込修理 | | | | 出張修理 | | | | |
|---------------------------|--|---|----------|----------|-----------------|-----------|------------|--------------|--------------------|---------|------------|--------------|--------------------|---------|
| | | 引取 修理 | 送込 修理 | 出張 修理 | | 送料 | 修理費 | | | 出張費 | 修理費 | | | |
| | | | | | | | 調整のみ 修理 | 一般部品 交換修理 | 特定部品 交換修理 ※3 | | 調整のみ 修理 | 一般部品 交換修理 | 特定部品 交換修理 ※3 | |
| インクジェット複合機 | DCP | J981N・J915N・J914N・J587N・J582N J577N・J528N・J526N | ○ | - | - | ¥3,300 | ¥3,300 | ¥13,200 | | | - | - | - | - |
| | | J987N・J982N・J978N・J928N・J926N | ○ | - | - | ¥3,300 | ¥3,300 | ¥15,400 | | | - | - | - | - |
| | | C1210N・J1203N・J1200N・J988N | ○ | - | - | ¥3,300 | ¥0 | ¥16,500 | | | - | - | - | - |
| | | J1800N | ○ | - | - | ¥3,300 | ¥3,300 | ¥16,500 | | | - | - | - | - |
| | | J4143N・J4140N | ○ | - | - | ¥3,300 | ¥0 | ¥19,800 | | | - | - | - | - |
| | MFC | J998D(W)N・J939D(W)N・J905N・J904N・J903N・ J898N・J739D(W)N・J738D(W)N | ○ | - | - | ¥3,300 | ¥3,300 | ¥16,500 | | | - | - | - | - |
| | | J4543N・J4540N・J4443N・J4440N・J1500N | ○ | - | - | ¥3,300 | ¥0 | ¥19,800 | | | - | - | - | - |
| | | J4940DN・J1605DN | ○ | - | - | ¥3,300 | ¥0 | ¥25,300 | | | - | - | - | - |
| | | J5630CDW | ○ | - | ○ | ¥3,300 | ¥3,300 | ¥24,200 | | | ¥11,000 | ¥24,200 | | |
| | | J7300CDW・J7100CDW・J6983CDW・J6583CDW | ○ | - | ○ | ¥3,300 | ¥3,300 | ¥25,300 | | | ¥11,000 | ¥25,300 | | |
| | | J6999CDW・J6997CDW | - | - | ○ | ¥3,300 | - | - | - | - | ¥11,000 | ¥27,500 | | |
| | | J7700CDW・J7600CDW・J7500CDW・J5800CDW | ○ | - | ○ | ¥3,300 | ¥3,300 | ¥27,500 | | | ¥11,000 | ¥27,500 | | |
| | HL | J6000CDW | - | - | ○ | ¥3,300 | - | - | - | - | ¥11,000 | ¥24,200 | | |
| | | J7010CDW | ○ | - | ○ | ¥3,300 | ¥3,300 | ¥24,200 | | | ¥11,000 | ¥24,200 | | |
| レーザー/LED 複合機 | モノクロ | DCP L2660DW・L2600DW・L2550DW・L2535D | ○ | - | ○ | ¥3,300 | ¥3,300 | ¥8,360 | ¥17,600 | ¥22,000 | ¥11,000 | ¥8,360 | ¥17,600 | ¥22,000 |
| | | L2880DW・L2860DW・L2750DW・L2730DN | ○ | - | ○ | ¥3,300 | ¥3,300 | ¥8,360 | ¥17,600 | ¥22,000 | ¥11,000 | ¥8,360 | ¥17,600 | ¥22,000 |
| | | MFC L5755DW・L5710DW | ○ | - | ○ | ¥3,300 | ¥3,300 | ¥11,000 | ¥22,000 | ¥33,000 | ¥11,000 | ¥11,000 | ¥22,000 | ¥33,000 |
| | | L6900DW・L6820DW | - | - | ○ | ¥3,300 | - | - | - | - | ¥11,000 | ¥11,000 | ¥27,500 | ¥40,700 |
| | FAX | 2840 | ○ | - | ○ | ¥3,300 | ¥3,300 | ¥7,040 | ¥13,200 | ¥17,600 | ¥11,000 | ¥7,040 | ¥13,200 | ¥17,600 |
| | | L2800DW・L2710DN | ○ | - | ○ | ¥3,300 | ¥3,300 | ¥8,360 | ¥17,600 | ¥22,000 | ¥11,000 | ¥8,360 | ¥17,600 | ¥22,000 |
| | | カラー MFC L9570CDW・L8610CDW・L3780CDW・L3770CDW | - | - | ○ | ¥3,300 | - | - | - | - | ¥11,000 | ¥11,000 | ¥27,500 | ¥40,700 |
| レーザー/LED プリンター | モノクロ | HL L2460DW・L2400D・L2375DW・L2370DN・L2330D | ○ | - | ○ | ¥3,300 | ¥3,300 | ¥8,360 | ¥17,600 | ¥22,000 | ¥11,000 | ¥8,360 | ¥17,600 | ¥22,000 |
| | | L5210DW・L5210DN・L5200DW・L5100DN | ○ | - | ○ | ¥3,300 | ¥3,300 | ¥11,000 | ¥22,000 | ¥33,000 | ¥11,000 | ¥11,000 | ¥22,000 | ¥33,000 |
| | | L6400DW・L6310DW | - | - | ○ | ¥3,300 | - | - | - | - | ¥11,000 | ¥11,000 | ¥27,500 | ¥40,700 |
| | カラー HL L9310CDW・L8360CDW・L3240CDW・L3230CDW | - | - | ○ | ¥3,300 | - | - | - | - | ¥11,000 | ¥11,000 | ¥22,000 | ¥33,000 | |
| ローワートレイユニット (オプション) ※4 | LT | 5400・5300・340CL・330CL・320CL・300CL | ○ | - | - | ¥3,300 | ¥3,300 | ¥8,800 | | | - | - | - | - |
| | | 6505・6500・5505・5500 | - | - | ○ | ¥3,300 | - | - | - | - | ¥11,000 | ¥11,000 | | |
| タワートレイユニット (オプション) ※4 | TT | 4000 | - | - | ○ | ¥3,300 | - | - | - | ¥11,000 | ¥11,000 | ¥27,500 | ¥40,700 | |
| メールボックス (オプション) ※4 | MX | 4000 | - | - | ○ | ¥3,300 | - | - | - | ¥11,000 | ¥19,800 | | | |

有償修理サービス料金表

表示金額はすべて希望小売価格(税込)

| カテゴリ | 対象製品 ※1 | 修理メニュー | | | 診断料 (キャンセル料) | 引取修理/送込修理 | | | | 出張修理 | | | | |
|-------------|---------|---|------|------|-----------------|-----------|------------|--------------|--------------------|------|------------|--------------|--------------------|---|
| | | 引取修理 | 送込修理 | 出張修理 | | 送料 | 修理費 | | | 出張費 | 修理費 | | | |
| | | | | | | | 調整のみ 修理 | 一般部品 交換修理 | 特定部品 交換修理 ※3 | | 調整のみ 修理 | 一般部品 交換修理 | 特定部品 交換修理 ※3 | |
| ドキュメントスキャナー | ADS | 4900W・4700W・4300N・3600W・2800W・2200 1800W・1700W | ○ | — | — | ¥3,300 | ¥3,300 | ¥11,880 | ¥19,580 | — | — | — | — | — |
| | MDS | 820W | ○ | — | — | ¥3,300 | ¥3,300 | ¥4,400 | ¥10,340 ※5 | — | — | — | — | — |
| | | 940DW | ○ | — | — | ¥3,300 | ¥3,300 | ¥7,700 | ¥14,300 ※5 | — | — | — | — | — |

| カテゴリ | 対象製品 ※1 | 修理メニュー | | | 診断料 (キャンセル料) | 引取修理/送込修理 | | | | 出張修理 | | | | |
|----------|---------|---|------|------|-----------------|-----------|------------|--------------|--------------------|------|------------|--------------|--------------------|---|
| | | 引取修理 | 送込修理 | 出張修理 | | 送料 | 修理費 | | | 出張費 | 修理費 | | | |
| | | | | | | | 調整のみ 修理 | 一般部品 交換修理 | 特定部品 交換修理 ※3 | | 調整のみ 修理 | 一般部品 交換修理 | 特定部品 交換修理 ※3 | |
| 子機 ※4 | | 修理可能な製品の対応子機のみ | — | ○ | — | ¥3,300 | ※2 | ¥5,500 | | | — | — | — | — |
| 通信BOX ※4 | MFC | J5820DN・J907D(W)N・J897D(W)N ・J830D(W)N・J827D(W)N | — | ○ | — | ¥3,300 | ※2 | ¥11,000 | | | — | — | — | — |

| カテゴリ | 対象製品 ※1 | 修理メニュー | | | 診断料 (キャンセル料) | 引取修理/送込修理 | | | | 出張修理 | | | | |
|------------------------|---------------|--|------|------|-----------------|-----------|------------|-------------------|--------------------|---------|-------------------|--------------|--------------------|---|
| | | 引取修理 | 送込修理 | 出張修理 | | 送料 | 修理費 | | | 出張費 | 修理費 | | | |
| | | | | | | | 調整のみ 修理 | 一般部品 交換修理 | 特定部品 交換修理 ※3 | | 調整のみ 修理 | 一般部品 交換修理 | 特定部品 交換修理 ※3 | |
| ラベルライター | P-touch PT | J100シリーズ | — | ○ | — | ¥3,300 | ※2 | ¥3,740 | ¥3,740 ※5 | — | — | — | — | — |
| | | D210・P300BT | — | ○ | — | ¥3,300 | ※2 | ¥4,400 | ¥4,400 ※5 | — | — | — | — | — |
| | | 18N | — | ○ | — | ¥3,300 | ※2 | ¥3,740 | ¥6,600 | — | — | — | — | — |
| | | D600・18R | — | ○ | — | ¥3,300 | ※2 | ¥5,500 | ¥9,240 | — | — | — | — | — |
| | | P910BT・P710BT・D610BT | — | ○ | — | ¥3,300 | ※2 | ¥7,700 | ¥11,000 | — | — | — | — | — |
| | VC | 500W | — | ○ | — | ¥3,300 | ※2 | ¥6,600 | ¥17,600 ※5 | — | — | — | — | |
| ラベルプリンター | P-touch PT | P750W | — | ○ | — | ¥3,300 | ※2 | ¥5,500 | ¥9,240 | — | — | — | — | — |
| | | P950NW・P900W | — | ○ | — | ¥3,300 | ※2 | ¥5,500 | ¥11,000 | — | — | — | — | — |
| | | P700 | — | ○ | — | ¥3,300 | ※2 | ¥4,400 | ¥7,700 | — | — | — | — | — |
| | QL | 820NWBc・820NWB・800 | — | ○ | — | ¥3,300 | ※2 | ¥6,600 | ¥13,640 | — | — | — | — | — |
| | | 1115NWB | — | ○ | — | ¥3,300 | ※2 | ¥6,600 | ¥14,300 | ¥18,700 | — | — | — | — |
| | TD | 4100N・4000・2135NWSA・2135NWB 2135NSA・2135N・2130NSA・2130N | — | ○ | — | ¥3,300 | ※2 | ¥9,900 | ¥17,600 | — | — | — | — | — |
| | | 4550DNWB・4510D・4420DN | — | ○ | ○ | ¥3,300 | ※2 | サービス料金はこちら ☞ クリック | | | サービス料金はこちら ☞ クリック | | | |
| | | 4750TNWB・4750TNWBR 4650TNWB・4520TN・4420TN | — | ○ | ○ | ¥3,300 | ※2 | サービス料金はこちら ☞ クリック | | | サービス料金はこちら ☞ クリック | | | |
| | TJ | 4620TN・4520TN・4420TN 4121TN・4121TNR・4021TN | — | ○ | ○ | ¥3,300 | ※2 | サービス料金はこちら ☞ クリック | | | サービス料金はこちら ☞ クリック | | | |
| | RJ | 4030・3250WB・3230B・3150・3150Ai 3050・3050Ai・2150・2140・2050・2030 | — | ○ | — | ¥3,300 | ※2 | ¥9,900 | ¥17,600 | — | — | — | — | — |
| 2035B | | — | ○ | — | ¥3,300 | ※2 | ¥9,900 | ¥19,800 ※5 | — | — | — | — | — | |
| 3035B | | — | ○ | — | ¥3,300 | ※2 | ¥9,900 | ¥19,800 | ¥39,600 | — | — | — | — | |
| | | 4250WB・4230B | — | ○ | — | ¥3,300 | ※2 | ¥9,900 | ¥24,200 | — | — | — | — | |
| 業務用スタンプ作成機 | SC | 2000USB | — | ○ | — | ¥3,300 | ※2 | ¥8,360 | ¥22,000 | ¥44,000 | — | — | — | — |
| オリジナルデザインテーブ 作成機 ※6 | TP | M5000N | — | ○ | — | ¥3,300 | ※2 | ¥8,360 | ¥22,000 | ¥44,000 | — | — | — | — |
| 箔プリンター | HAK | 110 | — | ○ | — | ¥3,300 | ※2 | ¥11,000 | ¥33,000 | ¥55,000 | — | — | — | — |

| カテゴリ | 対象製品 ※1 | 修理メニュー | | | 診断料 (キャンセル料) | 引取修理/送込修理 | | | | 出張修理 | | | | |
|-----------------------|---------|-----------------|------|------|-----------------|-----------|------------|--------------|--------------------|---------|------------|--------------|--------------------|---|
| | | 引取修理 | 送込修理 | 出張修理 | | 送料 | 修理費 | | | 出張費 | 修理費 | | | |
| | | | | | | | 調整のみ 修理 | 一般部品 交換修理 | 特定部品 交換修理 ※3 | | 調整のみ 修理 | 一般部品 交換修理 | 特定部品 交換修理 ※3 | |
| モバイルプリンター (MWシリーズ) | MW | 145MFi・145BT | — | ○ | — | ¥3,300 | ※2 | ¥5,500 | ¥9,240 | ¥11,000 | — | — | — | — |
| | | 170 | — | ○ | — | ¥3,300 | ※2 | ¥8,800 | ¥14,300 | ¥19,800 | — | — | — | — |
| | | 260MFi・260TypeA | — | ○ | — | ¥3,300 | ※2 | ¥8,360 | ¥11,000 | ¥16,500 | — | — | — | — |
| | | 270 | — | ○ | — | ¥3,300 | ※2 | ¥8,800 | ¥17,600 | ¥26,400 | — | — | — | — |

| カテゴリ | 対象製品 ※1 | 修理メニュー | | | 診断料 (キャンセル料) | 引取修理/送込修理 | | | | 出張修理 | | | | |
|-------------------------------|---------|--------------------|------|------|-----------------|-----------|------------|--------------|--------------------|---------|------------|--------------|--------------------|---|
| | | 引取修理 | 送込修理 | 出張修理 | | 送料 | 修理費 | | | 出張費 | 修理費 | | | |
| | | | | | | | 調整のみ 修理 | 一般部品 交換修理 | 特定部品 交換修理 ※3 | | 調整のみ 修理 | 一般部品 交換修理 | 特定部品 交換修理 ※3 | |
| モバイルプリンター (Pocket Jetシリーズ) | PJ | 773・763MFi・763・723 | — | ○ | — | ¥3,300 | ※2 | ¥13,200 | ¥30,800 | ¥49,866 | — | — | — | — |
| | | 883・863・823 | — | ○ | — | ¥3,300 | ※2 | ¥13,200 | ¥30,800 | ¥49,500 | — | — | — | — |

| カテゴリ | 対象製品 ※1 | 修理メニュー | | | 診断料 (キャンセル料) | 引取修理/送込修理 | | | | 出張修理 | | | | |
|-----------------------|---------|--------|------|------|-----------------|-----------|------------|--------------|--------------------|------|------------|--------------|--------------------|---|
| | | 引取修理 | 送込修理 | 出張修理 | | 送料 | 修理費 | | | 出張費 | 修理費 | | | |
| | | | | | | | 調整のみ 修理 | 一般部品 交換修理 | 特定部品 交換修理 ※3 | | 調整のみ 修理 | 一般部品 交換修理 | 特定部品 交換修理 ※3 | |
| WEB会議システム (オプション品) | NW | 1000 | — | ○ | — | ¥3,300 | ※2 | ¥5,940 ※5 | | | — | — | — | — |
| | | VT | 1000 | — | ○ | — | ¥3,300 | ※2 | ¥7,040 ※5 | | | — | — | — |

有償修理サービス料金表

- ※1 料金表に記載のない製品については、補修用性能部品の保有期間を過ぎており、修理をお受けできません。
- ※2 送込修理時に弊社宛に着払いにて送付した場合は、送料として¥3,300が発生します。
- ※3 下記の特定部品を交換した場合の修理です。なお、製品によって部品名称が若干異なる場合があります。

| カテゴリー | 特定部品名 |
|-------------------------------------|--|
| モノクロレーザー 複合機 | メイン基板、電源基板、高圧基板、定着器、FBユニット、ADFユニット、レーザーユニット、パネルソウクミ |
| モノクロレーザー プリンター | メイン基板、電源基板、高圧基板、定着器、レーザーユニット、メインフレーム |
| カラーレーザー/LED 複合機 | メイン基板、電源基板、高圧基板、定着器、FBユニット、ADFユニット、レーザーユニット、パネルソウクミ、エンジン基板 |
| カラーレーザー/LED プリンター | メイン基板、電源基板、高圧基板、定着器、レーザーユニット、エンジン基板 |
| モバイルプリンター (MW) | メイン基板、メインフレーム |
| モバイルプリンター (RJ-3035B) | メイン基板 |
| ラベルプリンター (QL-1115NWB) | メイン基板、電源基板、メカクミ、サーマルヘッド |
| ラベルプリンター (TD-4420DN・4510D・4550DNWB) | プリントヘッド |
| スタンプ作成機 (SC-2000USB) | メイン基板、サーマルヘッド |
| テープ作成機 (TP-M5000N) | メイン基板、電源ユニット |
| 箔プリンター (HAK110) | メイン基板、定着器、トップカバー、ペーパーフィーダー |

- ※4 子機、通信BOX、ローワートレイユニット等のオプション製品を修理する際には、本体とセットでお預かりさせていただく場合があります。
- ※5 修理内容によって、製品交換対応する場合がございます。
- ※6 『紙送りローラーのみ』の交換時は、“調整のみ修理”の料金を適用いたします。
- ※7 内蔵電池の交換は、「一般部品交換修理」の料金適用となります。
- ※8 下記の特定部品を1点交換した場合の修理です。
- ※9 下記の特定部品を2点交換した場合の修理です。

| カテゴリー | 特定部品名 |
|----------------|---------------|
| モバイルプリンター (PJ) | メイン基板、サーマルヘッド |