

バーコードユーティリティ導入事例

株式会社ニューメディア様

加入申込書などをスキャンし、
バーコードユーティリティで管理

その他



事業内容

ケーブルテレビ事業、
システム開発事業、メディア事業

導入目的

加入申込書などの電子化により
文書管理の業務効率化を実現

導入機種

- 紙文書の電子化・管理アプリ/
バーコードユーティリティ
- ドキュメントスキャナー/ADS-4700W、他

■会社概要

創 立	1986年6月5日
資 本 金	10億8690万円
株 主	68名(第三セクター)
代 表 者	代表取締役社長 金子 敦
従 業 員 数	180名
本 社 所 在 地	山形県米沢市春日4-2-75
事 業 所	米沢、函館、新潟、福島
U R L	https://www.ncv.co.jp

バーコードユーティリティ(BCU)により紙文書の電子化・ ファイル管理などを自動化、業務効率を大幅アップ!

! BCU導入の背景

電子化した紙文書を
管理・保管する面倒な
事務作業の効率化が課題に。

- いち早く業務効率化に着手
- RPAやOCRツールを内製
- スキャン後の作業が課題

ニューメディア様は米沢・函館・新潟・福島で、地域情報満載の番組制作や高速インターネットサービスを提供するケーブルテレビ事業等を展開しています。同社は早くからデジタル化による業務効率化に着手。顧客管理システムへの入力・転記などを自動化するRPAや、加入申込書の手書き文字を自動入力するAI-OCRツールを内製してきました。しかし、各種の紙文書のスキャンや保存先フォルダ選択、ファイルのリネームなど、面倒な作業やミスの発生が課題となっていました。

! BCUを選択した理由

バーコードラベルを
貼付した文書をスキャン、
面倒な作業を一挙に自動化。

- QL-800でバーコード印刷
- A3/A4文書を一括スキャン
- スキャン後の作業を自動化

この課題解決のために、同社は2020年12月にバーコードユーティリティを導入しました。以前から活用していたブラザーのラベルプリンター「QL-800」でバーコードラベルを出力し、スキャンする紙文書の1枚目に貼付。それをドキュメントスキャナー「ADS-4700W」とA3インクジェット複合機「MFC-J6997CDW」で一括スキャンすることで、加入申込書番号をキーとしたお客様別フォルダの生成と振り分け、ファイルのリネームが自動化。事務作業が一挙に効率化しました。

! BCU導入の成果

導入前と比べて
作業時間は半分以下に
短縮する効率化を実現。

- BCUを4拠点で運用
- 1,000件/月の文書を電子化
- 文書管理を劇的に効率化

同社では現在、4カ所の事業所にラベルプリンター、ドキュメントスキャナー、A3インクジェット複合機を設置し、バーコードユーティリティによる文書管理を行なっています。A3の加入申込書とその他A4文書は毎月1000件を超えていますが、導入前と比べて作業時間は半分以下に短縮。入力のミスや漏れもなくなりました。安価で誰でも使いやすいブラザー製品群と、文書管理の劇的な効率化を実現したバーコードユーティリティは、同社の成長を力強く支えています。

ご購入いただいた代表的機種

ADS-4700W

直感的に使えるタッチパネル液晶

大画面液晶操作でクラウドにも対応、
BCUでスキャン文書管理を自動化。

約40枚/分のスピーディーな読み取り速度

有線・無線LAN搭載のネットワークモデル



※製品の詳しい仕様は裏面をご覧ください。

■バーコードユーティリティ(BCU)による紙文書の電子化のプロセス



1 ラベルテンプレート選択

ニューメディア様では、ブラザーが提供する無償SDK[b-PAC]を使い、顧客情報管理DBと連携した各種ラベル印刷システムを内製。PCに専用ドライバを設定することなく、ブラウザ操作のみで各種ラベルが印刷できます。



2 バーコードラベルを出力

PC画面からラベルテンプレートを選択し、お客様向け郵送ラベルや、バーコードユーティリティ処理用バーコードラベルなど、必要なラベルをQL-800から印刷します。ワンクリックで迅速にラベル出力が可能です。



3 バーコードラベルを文書に貼付

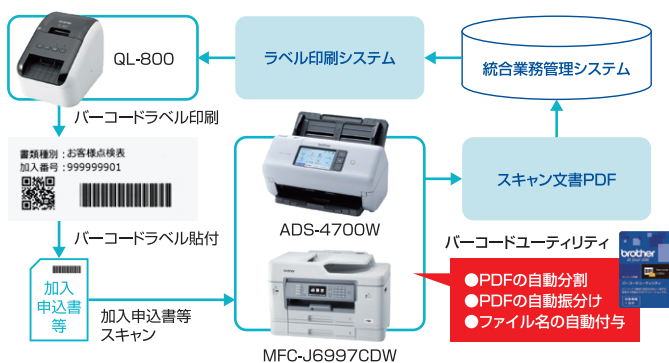
バーコードラベルを、スキャンする文書に貼付します。加入申込書番号により、複数枚の文書や、複数のお客様の申込書でも、連続スキャンすることが可能。PDF文書を自動で分割・リネームし、共有サーバーに格納します。



4 管理対象文書を連続スキャン

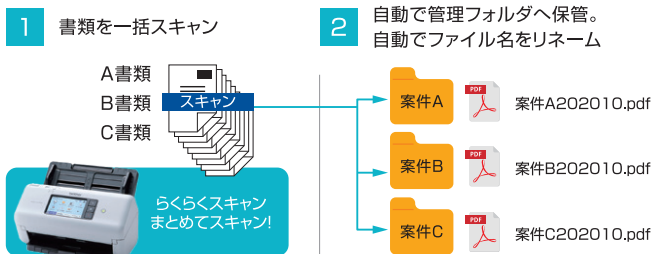
A4文書はスキャナーで、A3文書はインジェット複合機でスキャンします。スキャンされた文書ファイルは、同社の共有サーバーに自動保存され、社員個々のPCから閲覧。お客様からの問い合わせにも迅速に対応できます。

■BCUとケーブルテレビ統合業務管理システムの連携



■BCUによるスキャン文書管理の自動化メリット

まとめて一括スキャンし、自動でリネーム・保管を実現！
簡単&シンプル、ボタンひとつで一気に電子ファイル化します。



※スキャンPDFファイルは、バーコードユーティリティに対応するブラザー製品を使用して作成する必要があります。

■お客様の声①

安価で使いやすいブラザー製品には、非常に満足しています。

本社 | 業務改革推進室 係長 | 遠藤 陽平 様



当社では業務効率向上のためにRPAやAI-OCRツールを導入し、年間数百時間の作業自動化を実現しています。その一環としてバーコードユーティリティを導入し、各種業務用ラベルをPCブラウザで出力するシステムを内製したのですが、無償SDKのb-PACで自社システムへの組み込みが極めて簡単に実現したのは嬉しかったです。ブラザー製品はどれも安価で試しやすく、ラベル用紙の交換など操作性に優れています。ブラザー製品のおかげで事務の生産性は格段に向上したと思います。

■お客様の声②

加入申込書等の事務作業にかかる時間は半以下になりました。

米沢センター | 業務部営業課事務係 | 石澤 友美 様



バーコードユーティリティを導入する前は、スキャンした文書ファイルのリネームや保管フォルダへの振り分けを手作業で行なっていました。時間がかかる上にミスや漏れもあり、大きな課題でした。それが今ではバーコードを印刷して文書に貼付するだけで、スキャン後の作業はすべて自動化されています。事務処理の時間は感覚的に半以下に短縮されました。作業時間の短縮は、一つひとつは何秒・何分という小さな改善ですが、それが積み重なるととても大きな業務効率化につながることを実感しています。

■ADS-4700Wの概要

- 読取速度/カラー:約40枚/分、モノクロ:約40枚/分 ●読取方式/自動給紙方式(ADF)、両面同時読み取り(Dual CIS) ●光学解像度/最大600×600dpi ●ソフトウェア補間解像度/最大1200×1200dpi ●ADF/80枚 ●インターフェイス/有線LAN、無線LAN、USB ●液晶/4.3型TFTカラータッチパネル ●対応OS/Windows、Mac ●質量/約2.75kg ●外形寸法/299(W)×215(D)×190mm(H)



■バーコードユーティリティの概要

- バーコード認識ソフト(有償)
- 自動でバーコードを読み取り、紙文書を効率よく電子化・管理するアプリケーションです。



詳しくはこちら!

導入事例紹介サイト



ブラザー製品により、さまざまな課題を解決し業務改善に成功された事例の数々をご紹介します。
<https://www.brother.co.jp/product/biz/business-navi/case/index.aspx>

brother

ブラザー販売株式会社

<https://www.brother.co.jp/>

〒467-8577 名古屋市瑞穂区苗代町15-1

ブラザーコールセンター
0570-200-514

対応時間:月~金 9時~17時
(土日祝・弊社指定休日を除く)

Eメールでのお問い合わせ一覧: <https://www.brother.co.jp/contact/mail/>

※営業時間、電話番号については事前予告なく変更になる場合がございます。その際はホームページにてお知らせ致します。

■お買い求め、ご相談は、

このカタログの内容は、2022年10月現在のものです。